OPERAÇÃO EMPRESARIAL HUMAN + AI

Sua empresa já usa IA. Agora coloque a IA para trabalhar dentro da operação.

Pessoas no comando. Agentes no trabalho.

Uma conversa para escolher o primeiro processo da sua empresa.

NVIDIA Inception Program

MEMBRO DO PROGRAMA NVIDIA INCEPTION · PRIVATE CLOUD · ON SITE

A IDEIA CENTRAL

Sua empresa já usa IA. Mas ela trabalha?

Hoje a IA mora numa janela de chat.

IA NO CHAT

Responde.

- × A resposta volta para o copia e cola.
- × Nada é executado no sistema.
- × Ninguém mede o resultado.

Nada executado. Nada registrado. Nada medido.

No dia seguinte, tudo de novo.

O problema não é usar IA. É operar com IA.

PARA CONVERSAR — *Hoje, a IA da sua empresa responde perguntas ou já executa trabalho?*

A RESPOSTA ISOL

IA na operação: executa, registra e mede.

A AGENDA DE HOJE

Hoje você não veio assistir a uma apresentação de IA. Veio entrevistar o próximo reforço da sua operação.

> **O agente faz o padrão. A pessoa decide a exceção.**

ONDE COMEÇA

Onde a sua empresa ainda depende de pessoas fazendo a ponte?

Circule a área onde o trabalho mais trava hoje.

Financeiro

notas, conciliação, contas a pagar e receber, fechamento

Comercial

leads, propostas, follow-up, cadastro no CRM

Atendimento

chamados, triagem, respostas padrão, escalonamento

Operações e compras

pedidos, cotações, prazos, ocorrências

Outra área

Começamos pela sua empresa, não pela tecnologia.

PARA CONVERSAR

Na sua empresa, o que chega e atravessa mais sistemas pelas mãos das pessoas?

SEU PROCESSO HOJE

Vamos desenhar o seu processo.

Processo escolhido

O que chega

Quem toca

Onde trava

SISTEMAS POR ONDE PASSA

- [ ] ERP
- [ ] CRM
- [ ] E-mail
- [ ] WhatsApp
- [ ] Planilha
- [ ] Banco
- [ ] Portal

PRINCIPAL IMPACTO

- [ ] Tempo
- [ ] Custo
- [ ] Qualidade
- [ ] Crescimento

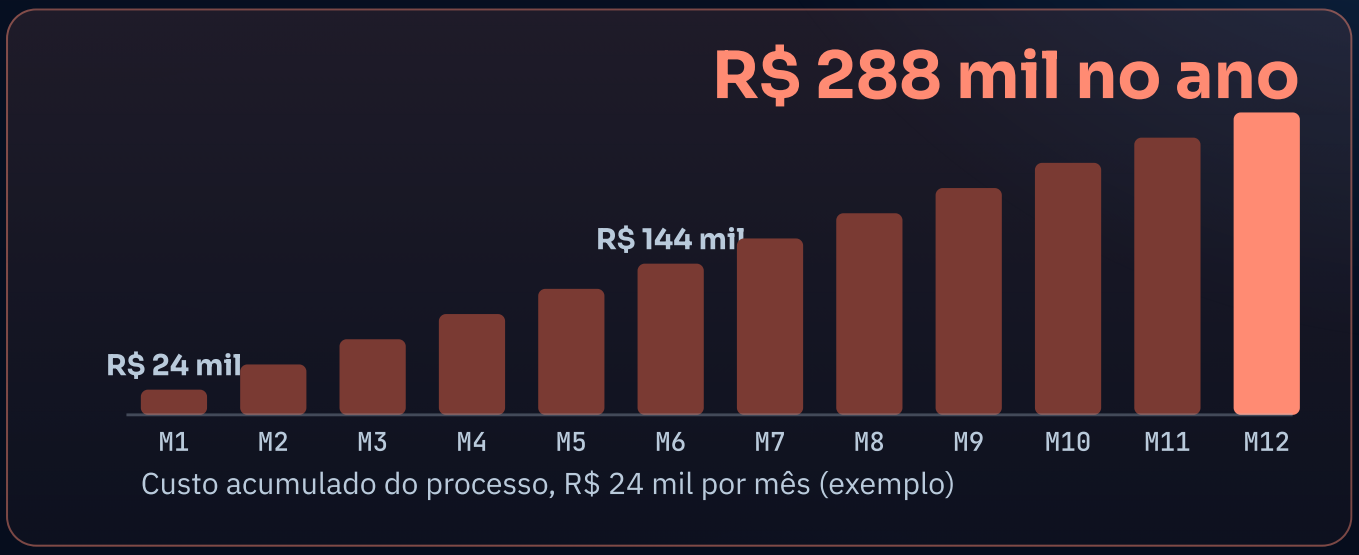
DECISÃO 1 DE 6

Este é o processo que mais dói.

QUANTO ISSO CUSTA · EXEMPLO

Pequeno por vez. Enorme por ano.

400 itens por mês	
× 12 minutos cada	
× 3 pessoas tocam cada item	**240 h**
+ 25% de retrabalho	**300 h**
× R$ 80 a hora, com encargos	**R$ 24 mil/mês**



Custo acumulado do processo, R$ 24 mil por mês (exemplo)

Num único processo. E isso antes de multa, atraso, erro e oportunidade perdida.

Conta ilustrativa do custo do trabalho manual, não promessa de economia. Na próxima página, a conta do seu processo.

A SUA CONTA

Quanto esse processo custa hoje?

Preencha com o cliente, agora.

Vezes por mês	
Minutos por vez	
Pessoas que tocam cada item	
Retrabalho (%)	
Custo da hora com encargos	

HORAS POR MÊS	R$ POR MÊS	R$ POR ANO

Custo de esperar 3 meses

R$ por mês × 3: o que o processo consome enquanto nada muda.

PONTO DE EQUILÍBRIO

R$ 10 mil ÷ R$ _____ por mês = _____ %

O programa precisaria capturar só essa parte do custo atual do processo para empatar. Referência econômica com os números do cliente, não promessa de economia nem de ROI.

DECISÃO 2 DE 6

Sim, esse processo consome aproximadamente isso.

ENTREVISTA DO SEU NOVO FUNCIONÁRIO DIGITAL

Vamos abrir uma vaga na sua operação.

Em 10 minutos, descobrimos qual função já pode ganhar um Assist ou um Expert.

> O VENDEDOR DIZ
> *"Eu não vou perguntar qual produto da iSol você quer. Vamos descobrir qual trabalho precisa ser feito."*

VAGA ABERTA

Área	
Cargo ou função	
Gestor humano	
Objetivo da vaga	

CANDIDATO 01

iSol Assist

Estagiário Digital

- tarefas delimitadas
- supervisão próxima
- implantação rápida

CANDIDATO 02

iSol Expert

Especialista Digital

- responsabilidade funcional
- mais contexto e integrações
- autonomia controlada

Não estamos substituindo o organograma. Estamos ampliando a capacidade dele.

A ENTREVISTA

Vamos entrevistar o seu novo funcionário digital.

Qual trabalho ele deve fazer todos os dias?
ESCOPO

Quantas vezes esse trabalho acontece?
VOLUME

Em quais sistemas ele vai trabalhar?
INTEGRAÇÕES

O que ele pode fazer sozinho?
AUTONOMIA

Em que momento deve chamar uma pessoa?
HUMAN IN THE LOOP

Quem será o gestor dele?
DONO

Como saberemos se ele trabalha bem?
KPI

Que evidência ele precisa deixar?
GOVERNANÇA

RESULTADO DA ENTREVISTA · PARA ESTA VAGA

☐ iSol Assist ☐ iSol Expert ☐ iSol Flow ☐ iSol Squad AI

Motivo

A FUNÇÃO

Termo de Função Digital.

O desenho Human + AI desta vaga, por escrito.

TERMO DE FUNÇÃO DIGITAL

ISOL

Funcionário _____

Cargo _____

Gestor humano _____

Responsabilidades _____

Sistemas autorizados _____

Pode executar sozinho _____

Pede aprovação quando _____

KPI principal _____

Critério de aceite _____

Exemplo: Analista Digital de Contas a Pagar · iSol Expert · gestor: Controller · recebe, valida, classifica e prepara documentos financeiros · ERP, e-mail, banco · executa o padrão e pede aprovação nas exceções · KPIs: tempo de ciclo, erros, pendências.

DECISÃO 3 DE 6

Pronto: sabemos exatamente quem contratar.

O NOVO COLABORADOR

Quem entra no seu time.

Preencha o crachá: é o desenho de quem vai começar a trabalhar com vocês.

✂ PREENCHA E ENTREGUE AO EMPRESÁRIO NO FIM DA ENTREVISTA

NOVO COLABORADOR DIGITAL

☐ Assist ☐ Expert

CRACHÁ

Função _____

Área _____

Gestor humano _____

Missão _____

Sistemas _____

Autonomia _____

KPI _____

O VENDEDOR DIZ

"Pronto. Esse é o novo funcionário digital que acabamos de desenhar para sua empresa." Pausa. "Agora vou te mostrar como colocamos ele para trabalhar."

Ele ganha uma identidade própria no ambiente da sua empresa.

Conta, permissões e acessos definidos no Microsoft 365 ou no Google Workspace, com segurança e governança: cada ação fica registrada no iSol Command.

Microsoft 365

Teams, Outlook e login Microsoft (Entra ID)

Google Workspace

Gmail, Google Chat e Drive

Também na web. Microsoft 365, Teams, Outlook, Google Workspace, Gmail e Google Chat são marcas de seus donos; a iSol se integra a esses ambientes, sem parceria implícita.

COMO FUNCIONA

O agente trabalha no padrão. A pessoa entra na exceção.

AGENTE HUMANO SISTEMA · CONCLUÍDO

ENTRADA	**A nota chega**	por e-mail ou WhatsApp
AGENTE	**Lê e classifica**	extrai os dados da nota
AGENTE	**Confere a regra**	pedido, valor, alçada
HUMANO	**Só na exceção**	aprova ou devolve, com um clique
SISTEMA	**Lança no ERP**	com trilha e evidência
COMMAND	**Mede e mostra**	KPI, exceções e prazos

Exemplo ilustrativo. O desenho de cada processo sai do Discovery, com as regras e alçadas da sua empresa.

ISOL COMMAND

A IA trabalha. Você acompanha, aprova e decide.

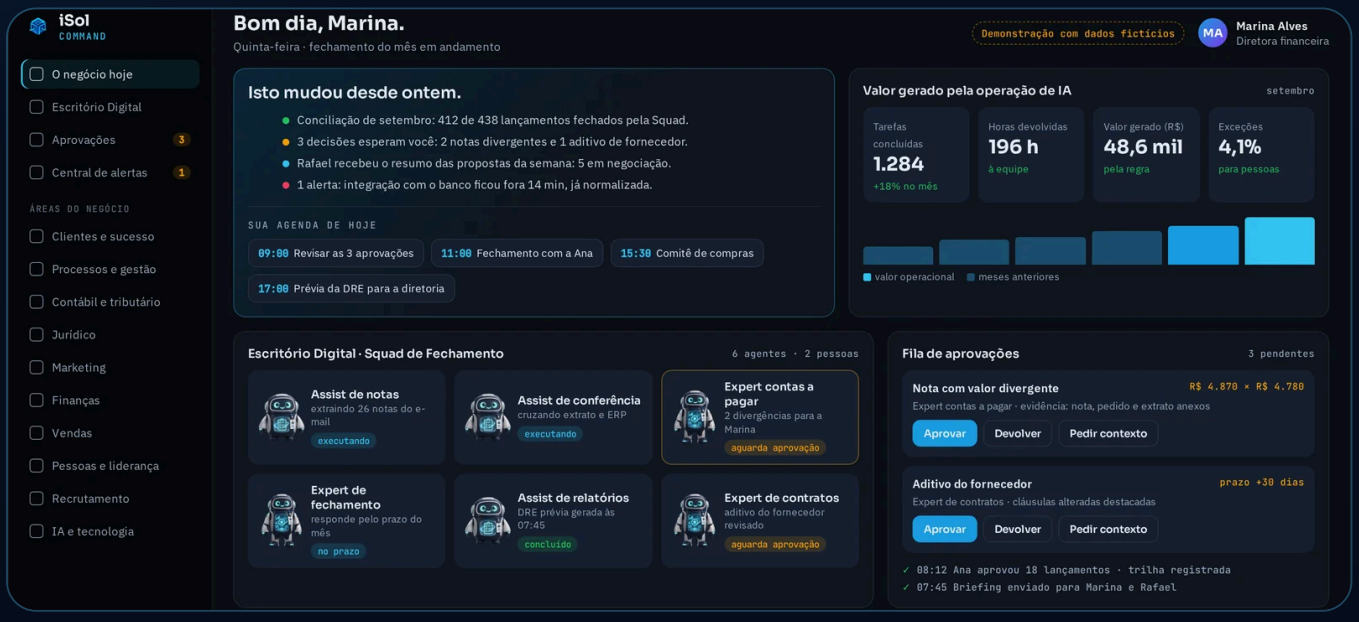
Você não entrega a sua empresa para uma IA. Você ganha uma operação que consegue enxergar.

HOJE

- × Pessoas trabalham.
- × O gestor pergunta o que aconteceu.
- × A informação está espalhada.

COM O ISOL COMMAND

- ✓ Agentes e tarefas aparecem.
- ✓ Exceções e aprovações aparecem.
- ✓ Evidências e KPIs aparecem.



Tela ilustrativa com dados fictícios, baseada na estrutura real do iSol Command.

CASE REAL · FINANCEIRO · EUA

Isso não é promessa. Já roda em produção.

US$ 10M

conciliados, nota a nota

25.870	546	6 + 1
lançamentos	comandos no ERP	agentes + 1 pessoa

Fonte: logs operacionais iSol + registros de execução no ERP do cliente · acumulado até ago/2026 · case anonimizado.

Painel real em produção, dados ocultos. Acumulado até ago/2026, nome do cliente preservado. No Brasil, fluxo semelhante em homologação no TOTVS. Prova de execução, não promessa de resultado igual.

O MESMO FECHAMENTO

Antes e depois, num caso real.

ANTES · 1 PESSOA · 5 SISTEMAS

Baixar extratos, importar sem duplicar, categorizar, caçar as notas, casar uma a uma, anexar o comprovante e conferir antes de fechar.

DEPOIS · 6 AGENTES + 1 PESSOA

- ✓ Agentes fazem extratos, importação, lançamento, notas e conciliação.
- ✓ Abaixo de 95% de confiança, a contadora aprova.
- ✓ Cada gravação no ERP é relida e fica com trilha.

PARA CONVERSAR *Qual processo seu tem esse padrão: volume alto, regra clara e uma pessoa conferindo?*

APROFUNDAMENTO TÉCNICO · USE CONFORME O PERFIL DO CLIENTE

POR QUE CONFIAR NA INTELIGÊNCIA

Sua inteligência trabalha dentro da sua empresa, sem entregar o cérebro do negócio a terceiros.

IA PÚBLICA · CHAT

- × Conversa com todo mundo.
- × Roda na nuvem de terceiros.
- × Responde e para no chat.

ISOL · IA PRIVATIVA

- ✓ Trabalha dentro da sua operação.
- ✓ Private Cloud ou On Site.
- ✓ Executa, registra e mede.

Mesma geração de tecnologia. Outro lugar de trabalho: a sua empresa.

PARA CONVERSAR *Hoje, a IA que a sua equipe usa trabalha dentro da empresa ou fora dela?*

APROFUNDAMENTO TÉCNICO · USE CONFORME O PERFIL DO CLIENTE

CONHEÇA A IA DA ISOL

iSol 4.9. Não alugamos inteligência. Construímos a nossa.

Modelo próprio

o iSol 4.9

Infraestrutura própria

GPUs NVIDIA operadas por nós

Roteamento especializado

cada pedido no caminho certo

Onde você escolher

Private Cloud · On Site

NVIDIA Inception Program

A iSol é membro do programa NVIDIA Inception, para startups que constroem sobre computação acelerada.

Toda IA responde. O iSol decide para onde cada pedido vai.

NVIDIA Inception é um programa para startups, não certificação nem endosso.

APROFUNDAMENTO TÉCNICO · USE CONFORME O PERFIL DO CLIENTE

POR QUE CONFIAR NA OPERAÇÃO

Autonomia para o agente. Controle para a empresa.

Toda ação passa por quatro verificações.

VERIFICAÇÃO 1

Quem é

cada agente tem a própria identidade

VERIFICAÇÃO 2

O que pode

só as permissões necessárias

VERIFICAÇÃO 3

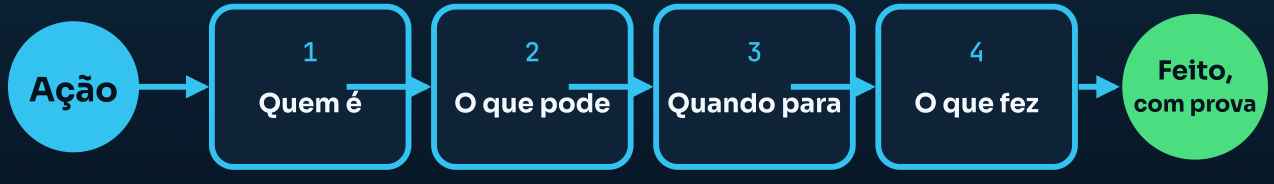
Quando para

fora da regra, uma pessoa aprova

VERIFICAÇÃO 4

O que fez

trilha e evidência no Command



Fora da regra, a esteira para e uma pessoa aprova.

APROFUNDAMENTO TÉCNICO · USE CONFORME O PERFIL DO CLIENTE

IA PRIVATIVA

Você escolhe onde a sua IA trabalha.

iSol Private Cloud

Ambiente privado contratado, isolado por organização, com inferência iSol 4.9 em GPUs NVIDIA.

iSol On Site

A inferência dentro da sua infraestrutura, quando o dado precisa ficar no perímetro local.

Ficha de Perímetro

Onde roda, que dados trafegam, quem acessa, retenção, backups e serviços permitidos: acordado na implantação e registrado em contrato.

Segurança e governança, em detalhe

Para o time de TI e segurança. O perímetro vale para a inferência e os dados que a iSol processa; mensagens no Teams ou Google seguem tratadas por esses serviços.

isollm.ai/soberania

A ADMISSÃO

Candidato aprovado. Vamos fazer o onboarding.

O iSol Cases é o programa que contrata, prepara e coloca esse funcionário digital para trabalhar dentro da sua empresa, e acompanha o desempenho por 12 meses.

1 Entrevista | 2 Contratação | 3 Identidade | 4 Sistemas | 5 Treinamento | 6 Go-live | 7 Command

É isso que o iSol Cases contrata, prepara e coloca em produção.

NOSSA RECOMENDAÇÃO

Recomendamos

porque

Não recomendamos

porque

DECISÃO 4 DE 6

A recomendação iSol faz sentido.

O PROGRAMA ISOL CASES

Em produção no mês 2 a 3. Gerando valor até o mês 12.

HOJE	**Assinatura**	kickoff no dia seguinte
30 DIAS	**Processo definido**	ponto de partida, arquitetura e aceite
MÊS 2	**MVP pronto**	construído e em homologação
MÊS 2 A 3	**Em produção** PRIMEIRO VALOR EM PRODUÇÃO Gate 1	primeiro valor no ar
MÊS 3 A 12	**Medir e expandir** Gates 2 e 3	ganho medido, próximo processo

Cronograma indicativo, com sponsor, acessos e informações disponíveis. O plano final sai do Discovery.

POR QUE A ISOL INVESTE NA IMPLANTAÇÃO

Queremos construir operações de referência, não apresentações de IA.

A ISOL ABSORVE

A implantação

Sem fee separado, no escopo aprovado no Discovery.

VOCÊ CONTRIBUI

A parceria

Operação anual, processo relevante, sponsor e acesso.

VOCÊ ESCOLHE

O formato do case

Público, anonimizado ou referência privada.

Sem fit, não empurramos o programa.
A rodada fecha nas 10 operações.

PARA CONVERSAR

Vocês topariam que esse processo vire um case autorizado, dentro dos limites que definirmos?

FIT ISOL CASES

A sua empresa está pronta para avançar?

Cinco perguntas simples.

- [ ] Existe um processo recorrente.
- [ ] Existe impacto relevante.
- [ ] Existe um dono do processo.
- [ ] Temos acesso aos sistemas necessários.
- [ ] Existe alguém capaz de aprovar o investimento.

Além de você, quem precisa dizer SIM?

NOME _____ CARGO _____

☐ Está presente agora ☐ Não · reunião em _____ às _____

Rodada atual iSol Cases

Operações já selecionadas (o vendedor atualiza antes da reunião). _____ / 10

☐ DECISÃO 5 DE 6

Sim, temos fit para o programa.

ANTES DO PREÇO

Só para validar o que vimos juntos.

O vendedor lê em voz alta. O cliente confirma.

Este processo acontece _____ vezes por mês, envolve _____ pessoas, consome cerca de _____ horas e custa aproximadamente R$ _____ por mês. O principal impacto é _____. O agente pode assumir _____, e a equipe continua responsável por _____.

Se nada mudar, em 12 meses este processo continuará custando aproximadamente

o R$ por ano da página 7

R$ _____

Está correto?

☐ Sim ☐ Ajustar: _____

Só vire a página depois do sim. O preço passa a ser consequência do problema que o cliente acabou de confirmar.

O INVESTIMENTO

Contra o custo do processo, não contra uma licença.

PROCESSO ATUAL

R$ _____

POR MÊS · PÁGINA 7

→

ISOL CASES

R$ 10 mil

POR MÊS × 12

→

PONTO DE EQUILÍBRIO

_____ %

do impacto atual equivale ao investimento mensal

R$ 10 mil ÷ custo atual por mês. Calculado com os dados do próprio cliente; não é promessa de ROI. Ex.: processo de R$ 40 mil/mês → equilíbrio em 25%.

INCLUÍDO

- ✓ AI Architect por 12 meses
- ✓ Assist e Expert em produção
- ✓ iSol Command e aprovações
- ✓ Melhoria contínua com KPIs
- ✓ Discovery e desenho do processo
- ✓ Integrações acordadas
- ✓ iSol Change: adoção e capacitação
- ✓ Inferência na Private Cloud

Comparando com o cenário que calculamos, faz sentido economicamente?

☐ Sim ☐ Não

Se não: o que não fecha para você?

☐ Valor ☐ Escopo ☐ Prazo ☐ Risco ☐ Caixa ☐ Aprovação interna

☐ Outro: _____

On Site e preço fora do Brasil sob proposta.

MOMENTO DA DECISÃO

Dinheiro tratado. Risco tratado.

Você compra segurança de entrega, não promessa de ROI.

1 COMBINAMOS
o critério de aceite, antes de construir

2 ENTREGAMOS
se atrasarmos, estendemos sem mensalidade adicional

3 PROTEGEMOS
sem aceite após a correção, você encerra as parcelas futuras, conforme contrato

O problema está claro. O investimento está claro. O risco está tratado. Falta apenas decidir quando começamos.

O VENDEDOR DIZ, EM VOZ ALTA

"Então temos um processo de R$ _____ por mês, desenhamos o novo funcionário digital, validamos que existe fit, o investimento fez sentido e tratamos o risco de entrega."

Existe alguma coisa, além da formalização, que impede começarmos?

E silêncio.

Extensão e saída sem multa valem quando o descumprimento for de responsabilidade exclusiva da iSol, conforme contrato. Não garantimos faturamento, redução de equipe nem ROI.

A DECISÃO

Qual caminho seguimos?

RECOMENDADO

A Formalizar o iSol Cases agora

Aplicação, proposta, assinatura, 1ª parcela e Kickoff reservado, ainda nesta reunião.

→ próxima página, à esquerda

B · Agendar a decisão com quem falta
acordo com data, hora e participantes
→ próxima página, à direita

C · Começar menor
Assist, Expert ou infraestrutura
→ página 30

DECISÕES QUE JÁ TOMAMOS JUNTOS

- Dor
- Custo
- Função
- Recomendação
- Fit
- Avanço

Hoje você não assistiu a uma apresentação de IA. Você abriu uma vaga, entrevistou o novo funcionário digital, definiu o trabalho dele e calculou quanto o processo atual custa. Agora só falta decidir quando ele começa.

DECISÃO 6 DE 6

Sim, vamos avançar.

14 FORMALIZAÇÃO

CAMINHO A · FORMALIZAR AGORA

Vamos formalizar e reservar o Kickoff.

Caminho A **Nenhum campo fica para depois. Objetivo: assinatura iniciada ou concluída nesta reunião.**

Processo	
Investimento	**12 × R$ 10.000**
1ª parcela	**R$ 10.000 · vencimento**
Modalidade	☐ Private Cloud ☐ avaliar On Site
Sponsor	
Dono do processo	

RESERVAR O KICKOFF · JANELAS REAIS DA AGENDA

☐ ☐ ☐

PRÓXIMA AÇÃO, AGORA

- ☐ Aplicação preenchida
- ☐ Proposta aberta
- ☐ Contrato enviado
- ☐ Assinatura eletrônica iniciada
- ☐ Assinatura concluída
- ☐ 1ª parcela programada ou recebida

DADOS PARA A ASSINATURA ELETRÔNICA

RAZÃO SOCIAL	CNPJ	SIGNATÁRIO	E-MAIL DO SIGNATÁRIO

☐ **Autorizo a iSol a emitir a proposta final do iSol Cases para o processo acima, sujeita à validação técnica e contratual.**

NOME	CARGO	DATA

O QUE ACONTECE DEPOIS DE ASSINAR

HOJE	D+1	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
assinatura e 1ª parcela	Kickoff	entrevistas e dados	ponto de partida e integrações	desenho Human + AI	aceite e plano

CAMINHO B · ACORDO DE AVANÇO

Se não assinou hoje, sai com a decisão na agenda.

ACORDO DE AVANÇO

Processo escolhido	
Custo estimado (R$)	
Recomendação	
Sponsor	
Decisor econômico	
Quem mais precisa dizer sim	

	AÇÃO	RESPONSÁVEL	DATA
Próxima ação iSol			
Próxima ação cliente			

Data da decisão OBRIGATÓRIA _____ às _____

Ainda entrando?
Escaneie e inicie a aplicação.

Já decidiu?
Cole aqui o QR da proposta e da assinatura gerado para este cliente.

USO DO VENDEDOR · MOSTRAR SÓ SE O CASES NÃO FOR O CAMINHO AGORA

OUTROS CAMINHOS

O Cases não é o caminho agora? Tudo bem. Há outros três.

Não para o iSol Cases não significa não para a iSol.

A

iSol Cases

Temos fit. Vamos colocar este processo em produção, com um AI Architect por 12 meses.

`aplicação + proposta + Kickoff`

B

Começar menor

A empresa ainda não está pronta para o programa: começamos com um Assist ou um Expert num processo delimitado.

`proposta de Assist ou Expert`

C

Infraestrutura

O principal é ter IA privada para a equipe e os sistemas: começamos pela iSol API, Private Cloud ou On Site.

`teste de 7 dias da API ou diagnóstico On Site`

> **Toda reunião termina numa decisão. Nunca em "te mando a apresentação".**

PORTFÓLIO ISOL

Quatro necessidades. Um mesmo motor, o iSol 4.9.

SAAS · QUERO USAR IA

iSol Workspace

IA da equipe, com agentes e controle · **R$ 24,90 por assento/mês**

iSol Media

imagem e vídeo · **R$ 149 por organização/mês**

14 dias grátis no Workspace

PAAS · QUERO CONECTAR IA

iSol API

IA privativa, preço único na entrada e na saída · **a partir de R$ 490/mês**

7 dias de teste da API

AI WORKFORCE · QUERO DELEGAR TRABALHO

Assist · Expert · Flow

tarefa, função, processo

Squad AI · Command

operação e gestão · **comece pelo iSol Cases**

IAAS · QUERO CONTROLAR ONDE RODA

Private Cloud

inferência iSol, ambiente isolado

On Site

dentro da sua empresa · **sob proposta**

ISOL API · PAAS

Não vendemos *apenas tokens.*

Entregamos infraestrutura de IA privativa, com preço único para tokens de entrada e saída, controle de custos, governança e liberdade para escolher onde seus dados são processados. Padrão OpenAI: as ferramentas que a equipe já usa rodam no iSol 4.9 trocando uma linha, a base URL.

Sua inteligência. Sua infraestrutura. Sua operação. Suas regras.

Conecta com o que o seu time já usa.

Marcas citadas pertencem aos seus donos: compatibilidade técnica, não parceria.

iSol

ISOLLM.AI

VAMOS CONVERSAR

Sua empresa já usa IA. Agora escolha o primeiro processo que ela vai assumir.

Aplicação iSol Cases
isollm.ai/isol-cases

Falar com especialista
WhatsApp +55 27 99281-5747

iSol Links
isollm.ai/links

Tiago Mafra
Fundador e Líder Técnico

Ricardo Barbosa
Líder Comercial

iSol: uma união da 4Clouders (Brasil) com a iSolutions CloudX (EUA). EUA: Deerfield Beach, FL · Brasil: Ipatinga, MG e São Paulo, SP.